**Trabalho 04 – Referente Aula 04 – Processos de Design de IHC**

1. O que é design. Escolha uma situação cotidiana em que é preciso realizar uma atividade de design explorando a criatividade. Por exemplo, comprar uma roupa ou calçado, preparar uma refeição ou planejar suas férias. Analise a situação escolhida, identificando o que geralmente é feito na:
   * Análise da situação atual;
   * Definição das necessidades e oportunidades de intervenção (do que é possível melhorar na situação analisada);
   * Proposta de uma intervenção;
   * Avaliação da intervenção.

Faça, em seguida, a mesma análise visando construir um sistema que permite aos usuários

atingir os mesmos objetivos.

**Situação cotidiana: Comprar alimento sem glúten.**

* **Análise da situação atual:**

Existem poucos estabelecimentos comerciais que vendam alimentos específicos sem glúten, e estes poucos comércios não apresentam marketing (divulgação) do seu negócio. Normalmente é adquirido somente em supermercados e feiras livres, mas que nem sempre apresentam todos os alimentos buscados pelas pessoas e a maioria das vezes não possuem especificações e informações a respeito de forma clara. Atualmente perde-se muito tempo nos supermercados para realizar a pesquisa das informações dos produtos e assim realizar a compra.

* **Definição das necessidades e oportunidades de intervenção (do que é possível melhorar na situação analisada):**

O atual mercado consumidor necessita de uma maior variedade de produtos sem glúten e de mais estabelecimentos físicos especializados neste tipo de produto e, ainda que estes comércios possuam melhor marketing (divulgação) para atingir um publico alvo maior.

* **Proposta de uma intervenção:**

Desenvolvimento de um aplicativo que contemple todos os estabelecimentos por cidade, apresentando pela ondem de proximidade do local onde o usuário (possível cliente) se encontre. E Adentrando o estabelecimento pelo aplicativo apresentar todos os produtos conforme a categoria escolhida (como pro exemplo hortifrúti, padaria, industrializados, etc.) e assim juntamente com os itens apresentar seus respectivos valores.

* **Avaliação da intervenção:**

Existe um nicho muito grande de pessoas que necessitam desses produtos, sejam pela intolerância ao glúten ou pela simples mudança de querer melhorar sua alimentação consumindo produtos mais saudáveis e essa intervenção facilitaria a procura e compra. Para além da viabilidade uma melhor e real avaliação da intervenção seriam necessárias à verificação da aceitação pelo público alvo e dos comércios sobre a proposta do aplicativo.

Faça, em seguida, **a mesma análise visando construir um sistema** que permite aos usuários atingir os mesmos objetivos.

Visando construir um sistema à análise da situação atual e a definição de suas necessidades, os problemas continuarão os mesmos, uma vez que não existem estabelecimentos físicos especializados aqui na região e nem sistemas com tal finalidade, apenas supermercados. A proposta de intervenção para o sistema é um aplicativo que obtém a localização do usuário, e a partir da localidade indicam todos os estabelecimentos por cidade. Além disso, o aplicativo mostrará em cada estabelecimento os produtos conforme a categoria escolhida e os seus valores com possíveis promoções e a partir dai a realização da compra dos produtos apresentados. O aplicativo possibilitará então a busca, compra e entrega personalizada dos produtos sem glúten pelo comércio escolhido. Facilitando, portanto, a vida do cliente consumidor e economizando tempo e proporcionando maior praticidade. Assim o cliente se beneficia em relação sua saúde e o comercio com o lucro financeiro. Para uma melhor avaliação de uma intervenção na construção do novo sistema durante a concepção e desenvolvimento será necessário analisar os possíveis impactos que venham a ocorrer e corrigi-los na implementação.